

Z GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

Müşteri ve Ziyaretçi Aydınlatma Metni

Değerli Müşterilerimiz, Ziyaretçilerimiz,

Veri Sorumlusu Z GYO A.Ş. olarak (Adres: Kızılırmak Mah. 1443. Cad. No:25 B/210 Çankaya/ANKARA), Tel. **X**, Web Sitesi: **X**, E-mail:**X**) tarafından (“**Şirket**”) 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“**Tebliğ**”) uyarınca müşterilerin bilgilendirilmesi amacıyla işbu aydınlatma metni paylaşılmıştır.

KVKK Madde 10: “Kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişi, ilgili kişilere; Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği, Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, 11 inci maddede sayılan diğer hakları, konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.” hükmünü amirdir.

Şirket tarafından, müşterilere ve ziyaretçilere ilişkin müşteri üyelik işlemleri, site kullanımı ya da pazarlama ve kampanya süreçlerinde toplanan kişisel veriler işbu metinde belirtilen amaçlar ve işleme şartları doğrultusunda işlenebilmektedir. Belirtilen kişisel veriler;

- 1) Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- 2) Kişisel verilerin doğruluğunu ve tarafımıza bildirdiğiniz şekilde en güncel hali korunarak,
- 3) Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- 4) İşlenecekleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde,
- 5) İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanarak, işlenecektir.

1. Kişisel verilerinizi işleme, toplama yöntemlerimiz, işlediğimiz kişisel verileriniz, amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebepler nelerdir?

Müşteri Üyelik İşlemi Süreçleri: Kişisel verilerinizin fiziken (sözlü, yazılı) ya da internet sitemiz üzerinden elektronik yöntemlerle toplanması suretiyle; Kimlik Bilgilerinizi (Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Medeni Durum), İletişim Bilgilerinizi (Adres Bilgisi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi), Finans Bilgilerinizi (Malvarlığı Bilgileri, Aylık Gelir Bilgisi, Banka Hesap Bilgisi, IBAN Bilgisi), Pazarlama Bilgilerinizi (Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler, Çerez Kayıtları, Site veya Mobil Uygulama Kullanım detayları, Ödeme yöntemleri (Nakit, Kredi Kartı vs.) ve Ödeme Detayları (taksit miktarı vs.), Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgilerinizi (Giriş-Çıkış Kayıt Bilgileri, Kamera Kayıtları) ve Diğer Bilgilerinizi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama

Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi amaçlarıyla “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,” “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,” ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebeplerine dayanarak topluyor ve işliyoruz.

Pazarlama ve Ticari Elektronik İleti Süreçleri: Kişisel verilerinizin fiziken (sözlü, yazılı) ya da internet sitemiz üzerinden elektronik yöntemlerle toplanması suretiyle Kimlik Bilgilerinizi (Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Medeni Durum), İletişim Bilgilerinizi (Adres Bilgisi, Telefon Numarası, E-Posta Adresi), Finans Bilgilerinizi (Malvarlığı Bilgileri, Aylık Gelir Bilgisi, Banka Hesap Bilgisi, IBAN Bilgisi), Pazarlama Bilgilerinizi (Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler, Çerez Kayıtları, Site veya Mobil Uygulama Kullanım detayları, Ödeme yöntemleri (Nakit, Kredi Kartı vs.) ve Ödeme Detayları (taksit miktarı vs.); Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi ve Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi amaçlarıyla “açık rıza” vermeniz halinde topluyor ve işliyoruz.

2. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?

Müşteriler: Kimlik Bilgilerinizi, İletişim Bilgilerinizi, Finans Bilgilerinizi, Pazarlama Bilgilerinizi ve Diğer Bilgilerinizi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi amaçlarıyla “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,” “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,” ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” hukuki sebeplerine dayanarak aktarmaktayız.

Yetkili Kurum ve Kuruluşlar: Kimlik Bilgilerinizi, İletişim Bilgilerinizi, Finans Bilgilerinizi, Pazarlama Bilgilerinizi ve Diğer Bilgilerinizi; yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve resmi bildirimlerin yapılması kapsamında bizden istenen bilgileri, yetkili kamu kurum ve

kuruluşları, savcılık, kolluk kuvvetleri ve diğer adli/idari makamlara, “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*” ile “*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*” ve “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*” hukuki sebeplerine dayanarak aktarmaktayız.

İştirakler ve bağlı ortaklıklar: Kimlik Bilgilerinizi, İletişim Bilgilerinizi, Finans Bilgilerinizi, Pazarlama Bilgilerinizi ve Diğer Bilgilerinizi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi amaçlarıyla “*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*,” “*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*,” ve “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” hukuki sebeplerine dayanarak aktarmaktayız.

Yurtdışına Aktarım

Topluluk Şirketleri: Kimlik Bilgilerinizi, İletişim Bilgilerinizi, Finans Bilgilerinizi, Pazarlama Bilgilerinizi, Fiziksel Mekan Güvenliği ve Diğer Bilgilerinizi; Şirket’in kullandığı sunucuların yurt dışında bulunması nedeniyle yurt dışına “**açık rıza**” vermeniz halinde aktarmaktayız.

3. Haklarınız nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun’un 11’inci maddesinde yer alan;

- a) Z GYO A.Ş.’nin kendilerine ilişkin kişisel verileri işleyip işlemediğini ve hangi kişisel verileri işlediğini öğrenme,
- b) İşleme faaliyetinin amaçlarına ilişkin bilgi alma,
- c) Z GYO A.Ş.’nin yurt içinde veya yurt dışında kişisel verileri aktardığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'a uygun olarak kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi talebi halinde; yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

h) Kişisel verilerinin birer kopyasını alma; haklarınıza ilişkin Şirketimize başvuruda bulunabilirsiniz.

Başvurunuzun, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.

4. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Alışveriş Sitemiz, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, Kişisel Veriler, Şirketimizin o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin işlenme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve Şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelinmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zaman aşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda Şirketimize yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

5. Kişisel Verileriniz ile İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm sorularınız için <https://.....> adresindeki Aydınlatma Metnini inceleyebilir, talepleriniz için belirtilen yöntemler ile iletişime geçebilirsiniz.

Z GYO A.Ş. Aydınlatma Metni’nde gerekli olduğu takdirde her zaman değişiklik yapabilir. Yapılacak değişiklikler, Aydınlatma Metni’nin <https://.....> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

Veri Sorumlusu: Z GYO A.Ş.

Adres: Kızılırmak Mah. 1443. Cad. No:25 B/210 Çankaya/ANKARA

Mail:

İşbu Aydınlatma Metni, [tarih] itibarıyla geçerlidir ve gerektiğinde güncellenebilir.”